

N.º	UFCD	Designação UFCD	Tipo Competência	Código do referencial	Código Área de Educação e Formação	Área	Referencial	Nível CNQ	Carga horária
1	0778	Folha de cálculo	Digital	341026	341	Comércio	Operador/a de Logística	Nível 2	50
2	1122	Noções e normas da qualidade	Qualidade	341026	341	Comércio	Operador/a de Logística	Nível 2	25
3	0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	Ambiente	341026	341	Comércio	Operador/a de Logística	Nível 2	25
4	7846	Informática - noções básicas	Digital	341026	341	Comércio	Operador/a de Logística	Nível 2	50
5	10759	Teletrabalho	Digital	341026	341	Comércio	Operador/a de Logística	Nível 2	25
6	10526	Literacia digital - iniciação	Digital	341339	341	Comércio	Operador/a de Distribuição	Nível 2	25
7	693	Gestão de correio eletrónico e pesquisa de informação na web	Digital	341339	341	Comércio	Operador/a de Distribuição	Nível 2	25
8	8988	Sistemas informáticos na gestão de loja	Digital	341339	341	Comércio	Operador/a de Distribuição	Nível 2	25
9	9047	Sistemas informáticos aplicados à atividade comercial	Digital	341339	341	Comércio	Operador/a de Distribuição	Nível 2	50
10	10784	Gestão da presença empresarial nas redes sociais	Digital	345033	345	Gestão e Administração	Técnico/a de Apoio à Gestão	Nível 4	50
11	0664	Aplicações informáticas de contabilidade	Digital	345033	345	Gestão e Administração	Técnico/a de Apoio à Gestão	Nível 4	25
12	571	Aplicações informáticas de gestão - área comercial	Digital	345033	345	Gestão e Administração	Técnico/a de Apoio à Gestão	Nível 4	25
13	8143	Proteção ambiental - introdução	Ambiente	341026	341	Comércio	Operador/a de Logística	Nível 2	25
14	8598	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	Recursos Humanos	341339	341	Comércio	Operador/a de Distribuição	Nível 2	25
15	7229	Gestão do stress do profissional	Recursos Humanos	341339	341	Comércio	Operador/a de Distribuição	Nível 2	25
16	3564	Primeiros socorros	Social	341339	341	Comércio	Operador/a de Distribuição	Nível 2	25
17	0350	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	Recursos Humanos	341029	341	Comércio	Técnico/a de Logística	Nível 4	50
18	1531	Gestão de conflitos	Recursos Humanos	341340	341	Comércio	Técnico/a de Distribuição	Nível 4	25
19	0403	Relacionamento interpessoal	Recursos Humanos	341026	341	Comércio	Operador/a de Logística	Nível 2	25