Declaração de Privacidade

A Conceptwin - World In Network, Unipessoal Lda. assume o compromisso de proteger a privacidade da informação pessoal que lhe é facultada. O cumprimento de boas práticas de privacidade e segurança de informação são componentes integrantes dos serviços da Conceptwin, da gestão da qualidade do serviço e controlo da empresa. Assim sendo, tratamos apenas os dados pessoais necessários à prestação dos Serviços.

Leia atentamente esta Declaração de Privacidade para compreender como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais.

Âmbito da presente Declaração de Privacidade

A presente Declaração de Privacidade («Declaração») descreve:

- Que informações recolhemos, de quem e porque o fazemos.
- Como utilizamos essas informações.
- As opções que disponibilizamos, incluindo como aceder e atualizar informações.
- As nossas práticas no tratamento dos dados pessoais que nos são facultados.

No âmbito dos serviços que nos são solicitados, recolhemos e tramos dados pessoais de:

1 – Clientes
2 – Formandos/as
3 – Formadores(as)/consultores(as)
4 – Colaboradores(as)
5 – Fornecedores individuais e/ou coletivos.

A informação recolhida é determinada pela natureza do serviço solicitado.

Responsabilidades dos Clientes

Se os Clientes (adjudicantes/empregadores) tiverem acesso a dados pessoais, o Cliente (adjudicante/empregador) é o responsável pelo tratamento e utilização dos dados. A presente Declaração não se aplica ao tratamento de dados pessoais por Clientes (adjudicantes/empregadores).

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A Conceptwin é a empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (responsável pelo tratamento de dados):

Endereço: Avenida do Empresário, Praça Nercab 6000-767 Castelo Branco

1 - Para que finalidades são tratados os seus dados pessoais

Os dados são recolhidos para o desenvolvimento das atividades da Conceptwin:

1.1 - CLIENTES

Para o contatar

Com que finalidade?
Pode contatar-nos por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do nosso Website). Neste caso, trataremos os seus dados pessoais para responder à sua questão/pedido. Também podemos entrar em contato consigo, por exemplo, Para a recolha de informação necessária para a prestação dos serviços encomendados ou para a gestão e administração da conta de cliente.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato profissionais, correspondência com a Conceptwin relacionada com a sua questão/pedido e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários para lhe responder apropriadamente.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais? Ver secção 2.

Para integrar, gerir e administrar as contas de Clientes

Com que finalidade?
Recolhemos os seus dados para gerir e administrar as contas de Clientes diariamente como, por exemplo, manter contratos, e para o manter informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados com os Serviços e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Cliente.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Podemos tratar para esta finalidade os dados de contato profissionais e os dados de acesso às contas online dos nossos Clientes.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponto 3

Para a elaboração de relatórios de gestão: FleetReporting e FleetReporting Internacional

Com que finalidade?
Tratamos dados pessoais para diversas finalidades de negócio da Conceptwin como, por exemplo, analisar dados, efetuar auditorias, desenvolver de novos produtos, dar destaque a, melhorar ou modificar os nossos websites e Serviços, identificar tendências de utilização, avaliar a eficácia das nossas campanhas promocionais e realizar e expandir as nossas atividades.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, e-mail, endereço IP e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração ou que de qualquer forma nos disponibilizar, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponto 3

Cumprimento das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses da Conceptwin

Com que finalidade?
Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes); (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da Conceptwin e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos sofrer.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Para esta finalidade, tratamos o seu nome, informações de contato, correspondência com a Conceptwin, a sua utilização de qualquer dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Declaração ou que nos disponibilizar, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a Conceptwin esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação.
Ver, também, a secção 2.

Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing)

Com que finalidade?
Trataremos os seus dados pessoais para lhe enviar inquéritos e outras comunicações como, por exemplo, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da Conceptwin e oportunidades relacionadas com estes. Enviar-lhe-emos esses inquéritos sob a forma de um e-mail periódico ou de um e-mail solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados no veículo. Também podemos enviar-lhe newsletters/brochuras/revistas por correio.

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados no seu veículo; ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da Conceptwin e oportunidades relacionadas com estes. Quando entramos em contato consigo para inquéritos ou envio de peças de comunicação de marketing, usamos o e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se deixar de estar

interessado em receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, contate-nos através dos dados de contato que constam nesta Declaração.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Podemos tratar para esta finalidade o seu nome e os seus dados de contato profissionais.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponro 3

1.2 - FORMANDOS/AS

Com que finalidade?

A informação é recolhida com a finalidade

CONTATO com o formando, nomeadamente nos casos em que seja necessário completar informação necessária para o cumprimento dos requisitos legais/regulamentares da formação.

INQUÉRITOS/DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES FORMATIVAS
Face a solicitações de clientes.

FORMALIZAÇÃO DO PROCESSO DE APRENDIZAGEM
Com vista à organização dos documentos e informação necessária para o DTP – Dossier técnico pedagógico.

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO INDIVIDUAL E COLETIVA
nas diversas fases do processo de aprendizagem individual e coletiva.

UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DA FORMAÇÃO
Utilização da plataforma da formação http://secretaria.c4gtraining.com/ é uma plataforma que permite ao formando inscrever-se e ter acesso à sua formação, resultados e informações no âmbito da formação. Essa informação é só utilizada para efeitos pedagógicos e de avaliação

ENTREGA DOS RESULTADOS DA FORMAÇÃO ÀS ENTIDADES REGULADORAS DE FORMAÇÃO EM PORTUGAL

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Recolhemos para esta finalidade o seu nome completo, género, profissão, dados de contato (profissionais) - incluindo o seu e-mail, número de telefone, nome da empresa - e quaisquer outras informações necessários ao preenchimento da ficha de formando e ao cumprimento dos requesitos legais..

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponto 3

1.2- FORMADORES(AS)/CONSULTORES(AS)

Com que finalidade?
Para contacto no âmbito das atividades de formação e consultoria, para recolha de informação necessária às atividades e formalização das relações contratuais, para verificação de requisitos legais e quaisquer outras informações exigíveis no âmbito da atividade.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Recolhemos os dados pessoais exigidos no âmbito das relações contratuais de trabalho e/ou prestação de serviços, nomeadamente Nome, Morada e contactos profissionais, cv, registos criminais e quaisquer outros dados necessários para o desenvolvimento da atividade e o cumprimento de requisitos legais associados ao desonvolvimento da atividade de formador(a)/consultor(a).

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponto 3

1.3– COLABORADORES(AS)

Com que finalidade?
Para contacto no âmbito das funções que lhe estão atribuídas, para formalização das relações contratuais, para verificação de requisitos legais e quaisquer outras informações exigíveis no âmbito da sua atividade.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Recolhemos os dados pessoais exigidos no âmbito das relações contratuais de trabalho e/ou prestação de serviços, nomeadamente Nome, Morada e contactos, cv, registos criminais e quaisquer outros dados necessários para o desenvolvimento da atividade e o cumprimento de requisitos legais associados ao desonvolvimento da atividade de formador(a)/consultor(a).
Com quem partilhamos os seus dados pessoais? Ver secção 2

1.4 – FORNECEDORES INDIVIDUAIS E/OU COLETIVOS.

Para o contatar

Com que finalidade?
Contacto por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do Website). Os dados serão tratados no âmbito dos fornecimentos pretendidos pela Conceptwin, para a gestão e administração da conta de fornecedor, bem como para o cumprimento da legislação aplicável no âmbito das relações de Cliente-Fornecedor.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato profissionais, trocas de correspondência com a Conceptwin relacionada com os serviços/bens pretendidos, e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Ponto 3

Para integrar, gerir e administrar as contas de Fornecedor(a)

Com que finalidade?
Recolhemos os seus dados para gerir e administrar as contas de Fornecedor diariamente como, por exemplo, manter contratos, e para obter informação sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados com os Serviços e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Fornecedor.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Podemos tratar para esta finalidade os dados de contato profissionais e os dados de acesso às contas online dos nossos Fornecedores.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponto 3

2 Outros métodos de recolha de dados

2.1 – Entidades

Dados facultados por entidades participantes dos programas/projetos e/ou no âmbito dos serviços contratados.

2.2 – Plataformas Digitais

2.2.1 - WEBSITES

Para o contatar

Com que finalidade?
Recolhemos os seus dados pessoais quando nos contata através de um dos nossos formulários de contato online, por exemplo, quando nos envia questões, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita uma proposta dos nossos Serviços.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Recolhemos para esta finalidade o seu nome completo, género, profissão, dados de contato (profissionais) - incluindo o seu e-mail, número de telefone, nome da sua empresa - e quaisquer outras informações que nos transmita no campo de escrita livre do formulário de contato onde, por exemplo, pode colocar questões, fazer uma sugestão ou um elogio ou efetuar uma reclamação.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponto 3

Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing)

Com que finalidade?
Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados no seu veículo; ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter

a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da Conceptwin e oportunidades relacionadas com estes. Quando entramos em contato consigo para envio de inquéritos ou peças de comunicação de marketing, usamos o e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se deixar de estar interessado em receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, contate-nos através dos dados de contato que constam nesta Declaração.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Tratamos para esta finalidade o seu nome, o seu endereço, o seu e-mail e as áreas em que pode estar interessado (indicadas por si no nosso Website).

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Pontos 3

2.2.2 - REDES SOCIAIS.

Para facilitar a funcionalidade de partilha social

Com que finalidade?
Os nossos websites podem conter diversas funcionalidades de partilha social como, por exemplo, botões de ligação ao Facebook, Twitter ou LinkedIn, que pode utilizar para partilhar informação dos nossos websites através das redes sociais à sua escolha. Os nossos websites também podem conter hiperligações para outras páginas Conceptwin em redes sociais como, por exemplo, Facebook, no LinkedIn ou no Twitter.

De notar que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, tratamento e partilha (incluindo práticas de segurança de dados) de outras entidades como, por exemplo, o Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro programador ou fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços wireless ou fabricante de dispositivos, incluindo os dados pessoais que possam divulgar a outras entidades através de ou em ligação com as nossas funcionalidades de redes sociais.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?
Tratamos para esta finalidade o seu nome, e-mail, fotografia, lista de contatos nas redes sociais ou quaisquer outras informações que estejam acessíveis quando usamos funcionalidades das redes sociais.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
Ponto 3

2.2.3 - COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O tratamento dos seus dados pessoais através de cookies será efetuado em conformidade com a nossa Declaração sobre Cookies.

2.2.4 - PLATAFORMAS INTERNAS

Os dados são armazenados em plataformas internas a apenas acedidos por entidades confiáveis devidamente autorizadas, como:

GP – Plataforma de gestão de projetos de apoio ao planeamento das ações de intervenções de consultoria e formação.

SIEF – Plataforma de apoio para a gestão e eleboração de relatórios no âmbito das intervenções de consultoria e formação.

Forinsia - Software de gestão da formação online
para centros de formação ou formação interna de empresas

3 Com quem partilhamos os dados pessoais

Para além da partilha de dados pessoais indicada para cada finalidade, podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, no fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos, financeiros/contabilísticos e afins.
Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotámos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas.
Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação.
Os dados armazenados em plataformas internas da empresa, acedidas apenas por entidades confiáveis devidamente autorizadas e no âmbito do desenvolvimento das atividades.

4 Transferimos dados pessoais para outros países.

Devido à natureza global da nossa organização e dos nossos Serviços, os seus dados pessoais podem ser guardados e/ou tratados num país diferente do seu país de residência. A CONCEPTWIN assegurará que os seus dados transferidos para um outro país continuarão a receber proteção adequada, conforme previsto nas Regras empresariais vinculativas da CONCEPTWIN ou pela adoção de mecanismos

5 Durante quanto tempo retemos dados pessoais.

Reteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Declaração, exceto se a lei exigir ou permitir um período de conservação mais longo.

6 Como protegemos dados pessoais.

Tratamos os seus dados pessoais como estritamente confidenciais e a CONCEPTWIN tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda ou tratamento ilegal. A CONCEPTWIN utiliza para esta finalidade várias técnicas de segurança, incluindo servidores seguros, firewalls e encriptação, bem como medidas de proteção física dos locais de retenção de dados pessoais.
Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou retenção de dados é 100% seguro. Se tem motivos para crer que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se suspeita que a segurança de qualquer conta que tem connosco foi comprometida), comunique-nos de imediato o problema, entrando em contato connosco através dos respetivos Dados de contato que constam nesta Declaração.

7 Os nossos Serviços podem ser usados por menores.

Os nossos Serviços não se destinam a menores de 18 anos.

8 Como interpretar as atualizações da presente Declaração?

A presente Declaração poderá ser alterada por nós a qualquer momento. Confira na legenda «Última atualização» no topo deste documento a data da última revisão da presente Declaração. As alterações à presente Declaração entram em vigor com a publicação da versão revista da Declaração nos Serviços. A utilização dos Serviços após estas alterações implica a sua aceitação daDeclaração revista.

9 Como pode aceder a, alterar ou eliminar os seus dados Pessoais

Se desejar rever, corrigir, atualizar, reduzir ou eliminar os seus dados pessoais tratados por nós, pode contatar-nos através de e-mail – i_agree@conceptwin.pt ou por carta para **CONCEPTWIN.Lda, Avenida do Empresário, Praça Nercab, 6000-767 CASTELO BRANCO**
O seu pedido deve definir claramente quais os dados pessoais a que se refere. Para sua proteção, só trataremos os pedidos relacionados com os seus dados pessoais associados ao e-mail específico que utilizou para nos enviar o seu pedido e podemos solicitar-lhe que faça prova da sua identidade antes de realizar o seu pedido. Procuraremos satisfazer o seu pedido com a brevidade razoavelmente exequível e dentro dos prazos legais aplicáveis. De notar que podemos ter a necessidade de reter determinados dados para finalidades de registo e/ou para completar quaisquer transações que tenham tido início antes da referida alteração ou eliminação. Também podem subsistir alguns dados residuais nas nossas bases de dados e outros registos, que não serão removidos.